

REGELING ANNULEREN / VERPLAATSEN & RESTITUTIE

Annuleren van trainingen en workshops:

- Annulering tot en met 15 werkdagen vóór aanvang van de training is kosteloos.
- Bij annulering korter dan 15 werkdagen en langer dan 5 werkdagen is 50% van overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij annulering korter dan 5 werkdagen is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- In het geval Branch Out reeds is betaald vóórdat de eigenlijke training/workshop is verzorgd, zal Branch Out haar honorarium analoog aan het bovenstaande restitueren.

Verplaatsen van trainingen en workshops

a. Verplaatsen van individuele sessies

- Verplaatsing van een individuele trainings- en/of coachingsessie kan kosteloos tot 2 werkdagen (48 uur) vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd.
- Bij verplaatsing van een individuele trainings- en/of coachingsessie dient direkt een nieuwe dag/tijd te worden afgesproken.
- Bij verplaatsing van een individuele trainings- en/of coachingsessie later dan 2 werkdagen (48 uur) vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd komen de volledige kosten (minus eventuele reiskosten) voor de rekening van de cursist/coachee.

b. Verplaatsen van Workshops & groepstrainingssessies

- Verplaatsing van Workshops & groepstrainingssessies kan kosteloos tot 2 weken vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd.
- Bij verplaatsing van Workshops & groepstrainingssessies dient direkt een nieuwe dag/tijd te worden afgesproken.
- Bij verplaatsing van Workshops & groepstrainingssessies korter dan dan 2 weken en langer dan 1 week vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd is 50% van de overeengekomen prijs voor de bewuste, te verplaatsen sessie verschuldigd.
- Bij verplaatsing van Workshops & groepstrainingssessies korter dan dan 1 week vóór aanvang van de afgesproken dag/tijd is 100% van de overeengekomen prijs voor de bewuste, te verplaatsen sessie verschuldigd.

Annulering door Branch Out

- Branch Out behoudt zich het recht voor bij "Open Inschrijvingen" bij onvoldoende belangstelling een training/Workshop géén doorgang te laten vinden. De opdrachtgever/deelnemer heeft dan recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden. Wij streven er naar om uiterlijk veertien dagen voor aanvang van de opleiding te annuleren.
- Indien een Training/Workshop door Branch Out wordt geannuleerd, zullen wij een alternatief aanbieden. Indien dit alternatief door de opdrachtgever wordt geannuleerd, zijn er geen annuleringskosten verschuldigd.